

**SICE S.r.l.** è da anni specializzata nella realizzazione di impianti elettrici ed idrotermosanitari, speciali, fotovoltaici e relativa progettazione. In quasi cinquant'anni di attività, l'azienda ha maturato un bagaglio di esperienze che ha messo a servizio di un unico grande obiettivo: perseguire la soddisfazione, la fiducia e la fidelizzazione del Cliente garantendo la piena conformità rispetto alle normative/leggi cogenti applicabili.

*La **vision aziendale*** si traduce pertanto in una focalizzazione sul Cliente, finalizzata a comprenderne le reali esigenze e ad offrire prodotti validi sia in termini di competenza tecnica, che di affidabilità.

E tutto questo attraverso il coinvolgimento della totalità dei soggetti componenti l'Organizzazione e facendo uso delle più innovative tecnologie disponibili.

Fortemente convinta che la qualità e l'affidabilità dei servizi e prodotti offerti si ottenga attraverso la formazione, il coinvolgimento e la dedizione al lavoro del personale ad ogni livello, e mediante l'applicazione sistematica di sistemi operativi e manageriali che sfruttino al meglio le esperienze e le conoscenze acquisite, l'organizzazione ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, impegnandosi ad attuarlo, mantenerlo e migliorarlo con continuità e perseguendo i seguenti *"indirizzi generali dell'organizzazione relativi alla qualità"* ovvero:

- massimizzare la soddisfazione del Cliente diretto e finale;
- rispettare i requisiti cogenti applicabili;
- applicare sistematicamente e migliorare con gradualità e continuità l'efficacia del SGQ;
- migliorare con gradualità e continuità il livello dei prodotti realizzati.

L'attività dell'azienda è da sempre improntata nella ricerca di tecnologie all'avanguardia, che possano risultare per il cliente fonte di soddisfazione anche sotto il profilo del risparmio energetico. Questa continua attenzione alla salvaguardia delle fonti naturali l'ha spinta ad essere lei stessa per prima promotrice di questi principi, attraverso l'adozione di scelte aziendali che hanno portato all'eliminazione dell'utilizzo del metano nella propria sede e della riqualificazione energetica della stessa (illuminazione full LED, impianto fotovoltaico "grid connected" da 48,96kWp per circa 60.000kWh/anno autoprodotti, climatizzazione estiva e invernale in pompa di calore ad altissima efficienza, etc).

Il successivo passo scelto dall'azienda è quello di rendere anche i propri processi sempre più attenti al rispetto dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento, adottando un sistema di gestione ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001, perseguendo i seguenti *"indirizzi generali dell'organizzazione relativi all'ambiente"* ovvero:

- massimizzare l'impegno alla protezione dell'ambiente e alla prevenzione all'inquinamento
- adempiere agli obblighi di conformità legislativa e a quelli sottoscritti dall'azienda in campo ambientale
- migliorare con continuità l'applicazione del Sistema di Gestione Ambientale per accrescere le prestazioni ambientali

Recentemente la Società nell'intento di mantenere costantemente elevato il proprio impegno su aspetti quali la Salute e Sicurezza sul posto di lavoro, ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la SSL in accordo ai requisiti della norma UNI ISO 45001, impegnandosi ad attuarlo, mantenerlo e migliorarlo con continuità e perseguendo i seguenti "indirizzi generali dell'organizzazione relativi alla "sicurezza sul luogo di lavoro" ovvero:

- rispettare in modo completo e verificabile la normativa cogente in tema di Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro;
- privilegiare l'impostazione di azioni preventive volte alla tutela della salute e sicurezza piuttosto che dover intraprendere azioni correttive;
- tenere attivo un sistema di gestione volto a prevenire gli incidenti, gli infortuni e le malattie lavorative;
- ridurre i rischi per la Salute e la Sicurezza dei lavoratori e tenerli sotto controllo;
- agire sulle risorse interne attraverso un processo di formazione e addestramento continui, al fine di aumentare la consapevolezza per quel che riguarda la SSL, e stimolare la partecipazione;
- ricercare le migliori tecnologie disponibili, al fine di ottimizzare le prestazioni del servizio, e garantire la Sicurezza e la Salute degli operatori;
- attuare tutto quanto possibile al fine di prevenire le malattie professionali;
- coinvolgere e consultare periodicamente i lavoratori, anche attraverso il loro rappresentante per la sicurezza (RLS);
- provvedere a riesaminare la presente Politica integrata e il Documento aziendale di Valutazione dei Rischi (DVR) al verificarsi di modifiche legislative, strutturali o organizzative;
- provvedere ad aggiornare tutte le valutazioni tecniche (ad esempio Rischio Chimico, Fonometria, Impatto acustico esterno, Vibrazioni etc) alle scadenze imposte dalla normativa vigente in materia di Salute e Sicurezza oppure nel caso di modifiche legislative, strutturali o organizzative;

In coerenza con la suddetta politica, e mediante i relativi piani d'azione **SICE S.r.l.** è impegnata a perseguire i seguenti *Obiettivi generali per la qualità e l'ambiente e la sicurezza*:

- monitorare i principali processi aziendali, individuando opportuni indicatori e, ove possibile, misurarli periodicamente. Questi indicatori sono definiti nella documentazione di pertinenza. L'analisi di questi dati costituisce elemento in ingresso per il Riesame del SGQ e SGA e SGSSL;
- individuare il contesto in cui si cala la propria realtà aziendale determinando i fattori esterni ed interni rilevanti per il raggiungimento delle finalità e dei relativi indirizzi strategici;
- individuare e comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate monitorando e riesaminando periodicamente le informazioni ad esse relative e i requisiti rilevanti;

- determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per garantire che il proprio SGI possa conseguire i risultati attesi, pianificando le azioni più opportune da mettere in atto e valutandone la relativa efficacia;
- Gestire i reclami e le informazioni di ritorno dal Cliente diretto e finale;
- regolamentare e ottimizzare la gestione dei propri rifiuti, in particolare quelli da cantiere
- puntare ad un risparmio energetico sempre più spinto
- Verificare periodicamente la percezione del Cliente, in relazione al prodotto realizzato.
- Comunicare e far comprendere a tutta l'organizzazione la Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza dell'Azienda.

Sulla base di questi obiettivi generali, ogni anno l'Azienda s'impegna a definire gli obiettivi annuali e gli impegni assunti a tale scopo. Essi sono misurabili e coerenti con la Politica per la Qualità e l'Ambiente e vengono definiti e documentati in sede di Riesame del Sistema di Gestione Integrato.

La Politica è diffusa a tutti i livelli aziendali ed ai collaboratori esterni, in modo da esercitare una sensibilizzazione, affinché la realizzazione dei prodotti della **SICE S.r.l.** sia conforme a quanto stabilito dalla Direzione.

Annualmente la politica viene rivisitata, in modo da essere sempre in sintonia con gli obiettivi dell'organizzazione e la situazione aziendale.

La Direzione garantisce che la pianificazione del Sistema di Gestione della Qualità e l'Ambiente venga condotta in modo da ottemperare ai requisiti delle norme e da conseguire gli obiettivi per la qualità e l'ambiente prefissati; inoltre si fa anche garante dell'adeguatezza del SGQ e SGA, in modo che questa sia conservata anche dopo eventuali modifiche dello stesso.

La Direzione

S.I.C.E. srl  
Via Lisbona n. 3  
35127 Padova  
C.F. e P. IVA 03962790367

